moof ACTIVE

Guía de la app

Todo lo que puedes hacer en Moof Active: reservar tus clases, entender tus créditos, elegir plan y pagar.

ÍNDICE

1. Empezar
2. Zonas y clases
3. Reservar una clase
4. Cancelar y lista de espera
5. Tus créditos
6. Planes y bonos
7. Pagar en la app
8. Descuentos
9. Tu clase de regalo
10. Avisos y festivos
11. Tu perfil
12. Ayuda

1 Empezar

- **Crea tu cuenta** con tu nombre, email y contraseña (el teléfono es opcional). Puedes reservar cualquier clase del centro, y nada más darte de alta tienes **una clase de regalo**.
- Si ya eres paciente de Moof Clinic con el mismo email, la app **enlaza tu ficha** sola y tus datos quedan sincronizados.
- La app tiene cinco pestañas abajo: `Hoy` (las clases para reservar), `Horarios` (todas las horas de cada clase), `Tarifas` (planes y bonos), `Info` (qué es cada clase y quién la da) y `Yo` (tu plan, tus reservas y tu perfil). El botón de los auriculares es la ayuda.

2 Zonas y clases

El centro tiene dos zonas:

Studio Wellness

Pilates, Barre, Barre Terapéutico, Yoga y Mobility.

Performance

Performance (entreno funcional en grupo), **HIIT** de 30 minutos y las clases Maternal: Pilates Embarazo, Postparto y Suelo Pélvico, y Mamás.

En `Info` tienes la explicación de cada clase y quién la imparte, y en `Horarios`, todas sus horas.

3 Reservar una clase

- En `Hoy` elige el día (puedes reservar con hasta **7 días** de antelación) y pulsa **Reservar**.
- Con **Filtros** ves solo una clase, una franja (mañana, mediodía, tarde) o una zona. Con el corazón marcas tus clases favoritas.
- Toca una clase para ver su ficha: qué se trabaja, el entreno del día, quién la da y quién va.
- **Plaza fija**: desde la ficha de una clase puedes pedir que se reserve sola cada semana en cuanto se abra la reserva.
- Tras reservar puedes **añadir la clase al calendario** del móvil.

> Las plazas son limitadas (8 por clase, 5 en las clases Maternal). Si la clase está llena, apúntate a la lista de espera.

4 Cancelar y lista de espera

- Cancela desde `Hoy` (toca «Reservada») o desde `Yo`.
- Hasta **2 horas antes** la cancelación es gratis y recuperas el crédito. Con menos de 2 horas se pierde, salvo causa justificada que valore el centro.
- **Lista de espera**: hasta 5 personas por clase. Si se libera una plaza con más de 2 horas de margen, entras automáticamente y te avisamos al móvil y por email.

5 Tus créditos

- **1 crédito = 1 clase.** El **HIIT de 30 minutos cuesta medio crédito**: por eso puedes ver saldos como 3,5.
- El anillo de `Hoy` y la tarjeta de `Yo` te dicen cuántos te quedan.
- Los créditos de una mensualidad valen hasta la siguiente recarga y **no se acumulan**. Los de un bono caducan a los días que indica el bono.
- **Cada plan y cada bono vale para las clases de su sección**: Studio Wellness, Performance o Maternal. El plan Moof Total vale en todas.

6 Planes y bonos

En `Tarifas` eliges entre **Mensualidades** y **Bonos**, y la categoría: Studio, Performance o Maternal. Toca un plan para ver el detalle.

Mensualidades: mensual, semestral o anual

FORMA DE PAGO	CÓMO FUNCIONA
Mensual	Se cobra el día 1 de cada mes y recibes tus créditos. Sin permanencia: la cancelas cuando quieras. Si empiezas a mitad de mes, el primer pago y los créditos son proporcionales a los días que quedan.
Semestral (–10 %)	Pagas 6 meses por adelantado. Los créditos se recargan cada mes, el mismo día en que contrataste.
Anual (–20 %)	Pagas 12 meses por adelantado, con recarga mensual de créditos.

> El semestral y el anual no se devuelven, salvo causa médica justificada con certificado.

Bonos

Pago único, sin cuota mensual. Cada sección tiene los suyos (Studio, Performance y Maternal) y solo valen para sus clases. Caducan según el bono: desde 1 sesión (30 días) hasta 10 sesiones (120 días).

Clase extra

Si tienes una mensualidad y has gastado tus créditos, la app te ofrece una **clase extra por 15 €**, que vale hasta tu próxima recarga.

7 Pagar en la app

- Al pulsar **Suscribirme** o **Comprar bono** ves un **resumen**: lo que pagas hoy, tus descuentos y lo que pagarás después.
- Para pagar tienes que marcar **«He leído y acepto las condiciones»** (caducidad de créditos, devoluciones y festivos). Puedes leerlas allí mismo o en la web.
- Si tienes **tarjeta de cumpleaños** con saldo, puedes usarla en el resumen: se descuenta del importe.
- El pago se hace con **Stripe**, con total seguridad; la app nunca guarda los datos de tu tarjeta. En cuanto se confirma, tus créditos aparecen solos.
- En `Yo › Gestionar suscripción` cambias la tarjeta, ves tus recibos o cancelas la suscripción (deja de renovarse al final del periodo pagado).

8 Descuentos

- **MOOF50**: escribe el código en `Yo › Descuentos` y tendrás un **5 %** en todas tus compras de la app durante un año. Solo para las 50 primeras personas que lo activen.
- **MOOFSPORTS**: si juegas en un club con convenio, pídelo en `Yo › Descuentos`. Es solo para los deportistas del club. El centro lo comprueba y te avisa; desde entonces tienes un **5 %** sin caducidad.

> Los descuentos no se suman: se aplica el mayor. El pago semestral (–10 %) y el anual (–20 %) ya llevan el suyo.

9 Tu clase de regalo

Al darte de alta te regalamos **una clase gratis** para la que quieras. No tienes que comprar nada ni activarla: ya aparece en tus créditos. Tienes 30 días para usarla.

10 Avisos y festivos

- Activa las notificaciones para recibir recordatorios, avisos de plaza libre y avisos de pago. Siempre te llega también un email.
- El centro cierra los festivos oficiales. Esos días no hay clases en la parrilla, así que no se pueden reservar. Si un festivo se anunciara cuando ya tenías una clase reservada, se cancela y recuperas el crédito para usarlo en otra clase.

11 Tu perfil

- En `Yo › Editar perfil` cambias tus datos, tu foto y tu contraseña.
- En `Yo` ves tu plan, tus próximas clases, tu lista de espera, tus plazas fijas y tu actividad del mes.
- Puedes elegir el aspecto de la app: automático (como tu móvil), oscuro o claro.
- Si quieres, puedes **eliminar tu cuenta** desde `Yo › Editar perfil`. Tu ficha de la clínica se conserva, como exige la ley.

12 Ayuda

Pulsa el botón de los auriculares, abajo a la derecha, para llamarnos, escribirnos por WhatsApp o mandarnos un email.

Teléfono y WhatsApp: **658 06 67 82** · Email: moofclinic.santboi@gmail.com
Carrer Dídac Priu, 56, local 2 · 08830 Sant Boi de Llobregat

Consulta también la política de privacidad y las condiciones.